

中古EC外部COOプログラム

— External COO Program for Pre-owned E-Commerce —

CORE PROPOSITION

Yahoo!ショッピング・ヤフオクで中古品を扱う事業者の「経営の右腕」として、KPIと戦略を共に見据え、専門領域の実務を代行する。中古EC運営10年の経験と開発力で、貴社の成長フェーズを伴走支援します。

01 こんな課題、ありませんか

Common Challenges

01

広告を出しているが、効果が見えない。何を改善すべきか判断できない。

02

外注先(広告代理店・デザイン会社・システム会社)がバラバラで、統合した戦略が描けない。

03

社員に運営ノウハウが蓄積されず、属人的な業務が続いている。仕組み化したいが時間が取れない。

02 サービス構造

Three-Layer Approach

LAYER 1

経営伴走支援

月10時間目安

- 月2回の定例ミーティング
- KPIダッシュボードの構築・運用
- 売上分析・課題抽出・改善提案
- 月次活動レポート作成
- 経営判断のサポート(随時)

LAYER 2

専門領域の実務代行

月10時間目安

- 広告運用(Yahoo!広告等)
- SEO対策・店舗ページ最適化
- デザイン制作(バナー・LP)
- 小規模な開発作業
- 競合・市場分析

LAYER 3

改善指導・人材育成

月5時間目安

- 顧客社員へのトレーニング
- 業務マニュアルの整備
- 効率化ツールの導入支援
- 運用ノウハウの継承
- 自走化への移行サポート

03 業務範囲の明確化

Clear Scope Definition

含まれるサービス

- ✓戦略立案・KPI管理・売上分析
- ✓広告運用・SEO・デザイン制作
- ✓仕組み化のための開発作業(月5時間まで)
- ✓業界動向の情報提供
- ✓顧客社員の教育・指導

含まれないサービス(別途有料)

- ×商品撮影・採寸・原稿作成(ささげ業務)
- ×受発送業務・梱包・在庫検品
- ×顧客対応・クレーム処理の実作業
- ×大規模なシステム開発(別途カスタム開発として見積)
- ×緊急対応(深夜・休日)

04 なぜBEERACLEが選ばれるのか

Our Distinct Strengths

10

YEARS

中古EC運営の現場経験。年商10億円規模を内側から経験。

2

PLATFORMS

Yahoo!ショッピング・ヤフオクの両プラットフォーム実運営。

∞

SKU MGMT

中古品特有の一点物管理・グレード別運用に精通。

+1

ENGINEER

専属エンジニアによる開発力。仕組み化まで一気通貫。

05 料金プラン

Pricing

PRIMARY PROGRAM

中古EC外部COOプログラム

¥300,000 /月(税抜)

1年契約・自動更新 / 月25時間まで / 超過分は別途時間単価1.5万円(税抜)

SPOT

スポット相談

¥30,000 /時間(税抜)

単発の課題相談・改善提案

PROJECT

カスタム開発

¥300,000 ~ /案件(税抜)

自動化ツール・システム構築